

Повернення і обмін

Кожен покупець має право протягом 14 днів обміняти або повернути куплений товар, якщо він з якоїсь причини йому не підійшов. Обмін товару здійснюється відповідно до Закону України «Про захист прав споживачів».

Умови обміну або повернення товару:

1. З моменту покупки не пройшло 14 днів.
2. Товар без ознак використання, збережений товарний вигляд, без пошкоджень, в повній комплектації(об'ємі).
3. Необхідно пред'явити: документ, що підтверджує придбання товару (чек, накладну, акт); паспорт або інший документ, що підтверджує особу; гарантійний талон, заповнений належним чином.
4. Товар з недоліком, дефектом підлягає заміні або поверненню згідно висновку менеджера з продажу в тому випадку, якщо такий недолік заявлений Вами менеджеру протягом гарантійного терміну на товар і якщо такий недолік виник з вини виробника товару і не підлягає усуненню. При цьому необхідно пред'явити вищевказані документи.
5. Список товарів належної якості, що не підлягають поверненню (обміну):



КАБІНЕТ МІНІСТРІВ УКРАЇНИ
ПОСТАНОВА
від 19 березня 1994 р. N 172
Київ

Про реалізацію окремих положень Закону України
"Про захист прав споживачів"

(Із змінами, внесеними згідно з Постановами КМ
N 1178 ([1178-2002-п](#)) від 17.08.2002
N 1317 ([1317-2003-п](#)) від 20.08.2003
N 1642 ([1642-2004-п](#)) від 13.12.2004
N 1173 ([1173-2005-п](#)) від 07.12.2005)

Відповідно до статей 13, 14 і 20 Закону України "Про захист прав споживачів" ([1023-12](#)) Кабінет Міністрів України ПОСТАНОВЛЯЄ:

1. Затвердити:
перелік сезонних товарів згідно з додатком N 1, гарантійні терміни за якими обчислюються з початку відповідного сезону;

перелік товарів згідно з додатком N 2, з яких виробники разом з продавцями на договірній основі утворюють обмінний фонд для надання їх в тимчасове користування споживачам на час гарантійного ремонту куплених ними товарів; (Абзац третій пункту 1 із змінами, внесеними згідно з Постановою КМ N 1178 ([1178-2002-п](#)) від 17.08.2002)

перелік товарів належної якості згідно з додатком N 3, що не підлягають обміну (поверненню), якщо вони не задовольняють споживачів з будь-яких причин.

2. Визнати такою, що втратила чинність, постанову Кабінету Міністрів України від 23 вересня 1991 р. N 216 ([216-91-п](#)) "Про затвердження переліку товарів належної якості, що не підлягають обміну (поверненню) споживачами (покупцями)" (ЗП УРСР, 1991 р., N 9, ст.88).

Виконуючий обов'язки
Прем'єр-міністра України

Ю.ЗВЯГІЛЬСЬКИЙ

Міністр
Кабінету Міністрів України
Інд.23

І.ДОЦЕНКО

Додаток N 1
до постанови Кабінету Міністрів України
від 19 березня 1994 р. N 172

ПЕРЕЛІК
сезонних товарів, гарантійні терміни за якими
обчислюються з початку відповідного сезону

Одяг, хутряні та інші вироби

весняно-літнього асортименту	- з 1 квітня
осінньо-зимового асортименту	- з 1 жовтня

Взуття

зимового асортименту	- з 15 листопада по 15 березня
весняно-осіннього асортименту	- з 15 березня по 15 травня та з 15 вересня по 15 листопада
літнього асортименту	- з 15 травня по 15 вересня

Міністр
Кабінету Міністрів України

І.ДОЦЕНКО

Додаток N 2
до постанови Кабінету Міністрів України
від 19 березня 1994 р. N 172

ПЕРЕЛІК

товарів, з яких утворюється обмінний фонд

Телевізори	Мікрохвильові печі
Магнітоли	Кухонні машини
Магнітофони	В'язальні машини
Радіоприймачі	Пилососи
Холодильники	Електропраски
Морозильники	Електроміксери
Пральні машини	Електросоковижималки
Апарати телефонні, у тому числі мобільного зв'язку	
Персональні комп'ютери та комплектуючі частини до них	
Апаратура для відеозапису та відтворення зображення і звуку	
Електрочайники	
Електрофени	
Електрокавоварки	

(Додаток 2 із змінами, внесеними згідно з Постановою КМ N 1642
([1642-2004-п](#)) від 13.12.2004)

Міністр

Кабінету Міністрів України

І.ДОЦЕНКО

Додаток N 3

до постанови Кабінету Міністрів України
від 19 березня 1994 р. N 172

ПЕРЕЛІК

товарів належної якості, що не підлягають обміну (поверненню)

Продовольчі товари, лікарські препарати та засоби,
предмети сангігієни

Непродовольчі товари:

- фотоплівки, фотопластинки, фотографічний папір
- корсетні товари
- парфюмерно-косметичні вироби
- пір'яно-пухові вироби
- дитячі іграшки м'які
- дитячі іграшки гумові надувні
- зубні щітки
- мундштуки
- апарати для гоління
- помазки для гоління
- розчіски, гребенці та щітки масажні
- сурдини (для духових музичних інструментів)
- скрипічні підборіддя
- рукавички
- тканини
- тюлегардинні і мереживні полотна
- килимові вироби метражні
- білизна натільна
- білизна постільна
- панчішно-шкарпеткові вироби
- товари в аерозольній упаковці
- друковані видання

лінійний та листковий металопрокат, трубна продукція, пиломатеріали, погонажні (плінтус, наличник), плитні матеріали (деревноволокнисті та деревностружкові плити, фанера) і скло, нарізані або розкроєні під розмір, визначений покупцем (замовником)

аудіо-, відеокасети, диски для лазерних систем зчитування із записом

вироби з натурального та штучного волосся (перуки)

товари для немовлят (пелюшки, соски, пляшечки для годування тощо)

інструменти для манікюру, педикюру (ножиці, пилочки тощо)

ювелірні вироби з дорогоцінних металів, дорогоцінного каміння, дорогоцінного каміння органогенного утворення та напівдорогоцінного каміння

(Перелік із змінами, внесеними згідно з Постановами КМ N 1317 ([1317-2003-п](#)) від 20.08.2003, N 1642 ([1642-2004-п](#)) від 13.12.2004, N 1173 ([1173-2005-п](#)) від 07.12.2005)

Міністр

Кабінету Міністрів України

І.ДОЦЕНКО

Посилання: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/172-94-%D0%BF#Text>